Exempel på köpvillkor

Kund inom kläder och presentartiklar:

Köpvillkor

Enligt svensk lag. Leveranstid 10 arbetsdagar. 14 dagars full returrätt.

Fri leverans inom Stockholm, Göteborg och Malmö. För övriga städer gäller fri leverans vid order över 10 000kr. Kontakta oss angående fraktkostnader. Kund inom postorderbranschen

Kund inom postorderbranschen:

Köpvillkor

- Alla priser inkl. 25% moms.
- Alla paket skickas mot postförskott, förskottsbetalning kan tillämpas.
- Fasta portopriser inkl.postförskott, brev 49:-, paket 89:-, fälgar/hjul 149:-, ram/cykel 225:-. Utanför Sveriges gränser tillkommer 125 sek på portopriserna.
- Ange noga artiklarnas färger, storlekar m.m. vid beställning.
- Vi tar emot order per telefon, via brev, fax eller webbbutik & e-mail.
- Vid reklamation eller felleverans, ring oss innan varan skickas tillbaka.
- Vi förbehåller oss rätten till eventuella prisändringar & feltryck.
- Vi förbehåller oss rätten att debitera Dig kostnaderna för returfrakt, expeditionskostnad etc., totalt 250:-, för ej utlösta paket.

Räntefritt
Gör det lätt för dig, unna Dig vad Du vill ha...
Handla Räntefritt!!

Du kan dela upp betalningen på ex.vis 1 år, helt räntefritt!
Inköpsmånaden är betalningsfri och därefter gör Du 11 delbetalningar på en fast månads kostnad, helt räntefritt!!

Din enda extra avgift är 295:- i kampanjkostnad samt 25:- per avi.
Total kreditkostnad är inte mer än 570 kr på ett helt år!

Exempel 12mån kampanj:

HANDLA FÖR: 8 000 kr
mån 1 = 0 kr, mån 2 - 12 = 779 kr/mån

HANDLA FÖR: 20 000 kr
mån 1 = 0 kr, mån 2 - 12 = 1 870 kr/mån

Totalkreditkostnad 12 månader = 570 kr.

Exempel 6 mån kampanj:

HANDLA FÖR: 10 000 kr
mån 1 = 0 kr, mån 2 - 6 = 2 084 kr/mån

Totalkreditkostnad 6 månader = 420 kr.

Exempel 4 mån kampanj:

HANDLA FÖR: 5 000 kr
mån 1 - 3 = 0 kr, mån 4 = 5 320 kr

Totalkreditkostnad 4 månader = 320 kr.

Visst är det kanon!!
Hör av er så informerar vi om dom få villkor som gäller.

Kund inom Köks och badutrustning branschen:

Köpvillkor

I priserna ingår moms med 25%. Ändras momsen förbehåller vi oss rätten att ändra våra priser motsvarande. Priset är angivet fritt vårt lager alternativt fritt vår butik.

Äganderättsförbehåll
Äganderätten till sålda varor förbehålls FÖRETAGET, till dess varorna är till fullo betalda. Kunden äger således inte rätt att i sin tur överlåta eller sälja inköpta varor innan dessa är till fullo betalda.
FÖRETAGET förbehåller sig också rätten att återtaga varorna om kunden inte iakttar betalningsvillkoren.

Transportskada
Kontrollera direkt vid mottagandet av leveransen att inga varor saknas eller är skadade. Skulle varorna vara skadade eller saknade, gör en anmälan till fraktförare och till FÖRETAGETS transportavdelning på tel: 08-715 00 30, senast 7 dagar efter leverans. Transportskador som har uppkommit på posten anmäls direkt till det postkontor som har lämnat ut varorna.

Felleveranser
Vi vill att Du meddelar oss så fort som möjligt ifall vi av misstag har levererat fel vara eller fel antal varor, så att vi kan rätta till felet. Detta sker enklast genom att du sänder in retursedel med uppgift om felet samt bifogar eventuella fellevererade varor. Använd endast av oss anvisad fraktförare .

Returleveranser

Vid eventuell retur står köparen för fraktkostnaden. Det är viktigt att du bifogar retursedel och ett utförligt brev med noggrann förklaring. Använd endast av oss anvisad fraktförare. Eventuell tvist avgörs av Allmänna reklamationsnämnden.

Leverantörerna förbehåller sig rätten till ändringar i samband med produktutveckling. Vi reserverar oss för eventuella ändringar eller fel.

Kund inom radiohandel:

Köpvillkor

Beställning
Beställningar kan göras antingen via vår webbsida www.företaget.se, via e-post på order@företaget.se eller per telefon. En bekräftelse på beställningen skickas ut till angiven E-postadress oftast inom några minuter. Skulle du inte få någon bekräftelse så måste du höra av dig till oss. För att göra en beställning måste man vara 18 år alternativt ha målsmans godkännande. Företaget Electronics förbehåller sig rätten att neka kund ett köp. Alla beställningar anses som bindande och falska beställningar polisanmäls utan undantag. Vi loggar IP-nummer på alla beställningar. Har du gjort en beställning av misstag så måste du kontakta oss omedelbart.

Betalningsvillkor
Betalning av varor sker för närvarande endast mot postförskott. Vid leverans mot postförskott löser kunden ut paketet på postkontoret alternativt direkt från transportören.

Priser
Alla priser anges inklusive svensk moms för närvarande 25 %. Vi reserverar oss för ev. momshöjningar eller andra prisförändringar som vi inte kan råda över. Utöver detta tas förbehåll om prisändring inför ramen av prisföreskrifter gällande på leveranstidpunkten.

Leveranstid
Normal leveranstid är 1-3 dagar beroende på var i landet man bor. Vissa avvikelser kan förekomma. Vi kan inte bli ansvarig att leverera en produkt som är slutsåld eller utgången ur sortimentet. Skulle en produkt inte gå att leverera så meddelar vi det via E-post.

Leveranssätt
Alla produkter levereras från vårt eget lager eller direkt från leverantören. Detta sker med hjälp av Posten eller annat fraktbolag. Postpaket hämtar du själv på postkontoret eller postens partner under normala öppettider. Leveranser via annan fraktare levereras av speditören. Normalt ringer de och kontrollerar så att kunden är hemma och bestämmer en tid för leverans. Observera att vid postförskott så måste paketet lösas ut.

Fraktkostnader
Vi har olika fraktkostnader som alla är baserade på Postens taxa och är beroende på varans vikt och storlek. Den verkliga fraktkostnaden inkl postförskottsavgifter visas alltid sedan du loggat in i kassan.

Leverans sker som postpaket, företagspaket eller i vissa skrymmande fall med bussgods.

Öppet Köp
Vi har alltid 14 dagars öppet köp/returrätt! Produkterna måste returneras i originalförpackning och får ej vara skadade. Om det saknas tex. en fjärrkontroll så debiterar vi kunden för detta. Kvitto eller kopia på faktura måste alltid medsändas. Kunden betalar alltid returfrakten. Returer som skickas mot efterkrav/postförskott löses ej ut. För att köpet ska hävas måste varan vara oss tillhanda inom dessa 14 dagar. Kontakta oss vid tveksamheter.

Reklamation
Företaget Electronics tillämpar konsumentköplagen vid alla fall av reklamationer. Vi åtar oss naturligtvis att byta felaktiga eller trasiga produkter utan extra kostnad för kunden. Synliga fel ska anmälas direkt till chauffören eller till kassörskan i postkontoret. Lös i sådana fall inte ut paketet. Dolda fel måste anmälas till oss inom 3 arbetsdagar efter leverans.

Outlösta paket
Outlösta paket debiteras med 400:-. Kostnaden faktureras i efterskott. Sker inte betalning inom utsatt tid så vidarebefordras alltid kraven till Intrum Justitias inkassoservice. Inga undantag görs!

Garanti
Vi har om inget annat anges 12 mån garanti (Force, Digiality, Samsung, Dilog produkter har 24 mån garanti) mot material- eller fabrikationsfel på våra produkter. För att garantin ska gälla så måste produkterna ha hanterats på normalt sätt och inte utsatts för påfrestningar utöver det vanliga. Vid slarv eller felaktig hantering så gäller inga garantier. Garantin gäller inte heller vid åsknedslag eller liknande väderpåverkan. Om produkterna modifieras med icke officiell programvara så slutar garantin att gälla om felet beror därav. Kvittot på betald vara gäller som garantisedel. Vid garanti- och andra serviceärenden betalar kunden alltid frakten till service och vi eller serviceverkstaden står för frakten ut till kunden.

Säkerhet
Vi kommer under inga omständigheter att lämna ut några personuppgifter annat än till Viasat eller Canal Digital om kunden beställt ett abonnemang. Det gäller även E-postadresser ni lämnar till oss. Vi använder oss endast av säkra betalningssätt så som postförskott och i vissa fall faktura.

Reservation
Vi reserverar oss mot felaktigheter i prislista och innehåll på webbsidan.

Nordiska Kunder
Vi levererar till kunder i hela Europa. Det är dock speciella regler som gäller vid leveranser till andra länder än Sverige. Kunder i Norge som bor nära den svenska gränsen bör i första hand beställa paketet poste restante. Man hämtar då paketet på ett svenskt postkontor och slipper en dyr och långsam transport. Kontakta oss vid beställning från annat land än Sverige. Vi brukar lösa det mesta.

Köpvillkor

Så här går det till när du köper på www.företaget.se

Leveranstid
Varorna levereras inom två veckor från det att vi fått din beställning. Under högsäsong kan vi behöva några extra dagar.

Leveransvillkor och betalningssätt
Posten: Du betalar 95:- (inklusive expeditionsavgift, frakt, postförskottsavgift).
Bank/kreditkort Du betalar 95:- (inklusive expeditionsavgift och frakt). Du betalar genom att fylla i ditt bank- eller kreditkortsnummer. Försändelsen skickas per post.

Full bytes- och returrätt inom 10 dagar Om du vill byta varan, fyll i bifogad retursedel och skicka den tillsammans med varan till företaget, Y-gatan 1, 112 21 Stockholm. Ångrar du ditt köp och vill ha pengarna tillbaka returnerar du varorna och uppger ditt kontonummer. I båda fallen står du själv för kostnader i samband med returfrakten.
Reklamationer Skicka tillbaka varan samt uppgifter om felaktigheten samt ditt telefonnummer dagtid.

Ej avhämtade paket En beställning är ett avtal mellan oss och våra kunder. Får vi tillbaka paket som ej blivit avhämtade förbehåller vi oss rätten att debitera dig för våra omkostnader. För närvarande ca 125:-. *Vi på företaget reserverar oss för eventuella prisförändringar när det gäller Postens fraktkostnader och avgifter.*

Webbshoppa

Välkommen till företaget webbshop

NavigeraDu klickar på önskad kategori – t.ex. byxor och kan därefter klicka direkt på bild eller klicka på MER INFO för att se plagget större.

Lägg i kundvagnen Vill du köpa ett plagg klicka på LÄGG TILL
som finns bredvid varje plagg. Klicka på "Tillbaka" om du vill välja bland alla plagg igen eller välj direkt en ny kategori, t.ex. blusar på sidan till vänster.

Ändra i kundvagnen
Om du vill ändra din beställning klicka på knappen "Ändra". Här kan du ändra färg/storlek och antal på ett plagg i taget.
ÄNDRA
RADERA Du kan även ta bort ett plagg helt från din korg genom att klicka på ”radera” som är placerad bredvid. Klicka på ”ändra” för att spara det nya alternativ du valt.

Betala När du är nöjd och vill gå till kassan klickar du på "Till kassan" som är placerad högst upp.

Köpevillkor - leverans i Sverige

ALLMÄNT

Alla varor förblir Salming Sports egendom till dess full betalning kommit bolaget tillhanda.

Alla försök till bedrägerier polisanmäls. Salming Sports förbehåller sig rätten att häva ett köp om bedrägeri misstänks.

Minsta beställningsbelopp som expedieras är 100 kr.

Skicka inga förskott. Vi kan inte ansvara för t.ex. pengar, checkar och frimärken som skickas i brev.

Salming Sports reserverar sig för eventuella "tryckfel" på denna webbsida. Vi kan inte heller garantera att alla bilder exakt återger produkternas verkliga utseende.

I priserna ingår moms med 25%.

Om du är under 18 år så måste du ha målsmans tillstånd att beställa hos oss.

BETALNING OCH LEVERANS

Vi skickar alla våra paket med Posten. Du får en avi i brevlådan som du löser ut ditt paket med på i avin angett uthämtningsställe för Posten. Normal leveranstid är 3-7 arbetsdagar. Allting som du kan köpa på vår hemsida, har vi på lager (reservation för slutförsäljning).

BETALNINGSSÄTT

Du har möjlighet att betala din order på följande sätt:

• Betalning mot postförskott.
Du får då en avi i brevlådan som du löser ut ditt paket mot betalning från på avin angett uthämtningsställe för Posten. Postförskottsavgiften är 40 kr. Utöver detta tillkommer en frakt- och expeditionsavgift på 30 kr.

• Betalning med kreditkort.
Du kan välja att betala online med ditt Visa eller Mastercard/Eurocard. Du får då en avi i brevlådan som du löser ut ditt paket från på avin angett uthämtningsställe för Posten. Det tillkommer ingen extra avgift om du betalar med ditt kreditkort, förutom en frakt- och expeditionsavgift på 35 kr. Du kan endast beställa mot din folkbokföringsadress om du väljer att betala med ditt kreditkort. Vi förbehåller oss rätten för att undersöka att den adress du beställt till är din folkbokföringsadress, om den inte är rätt förbehåller vi oss rätten att häva ditt köp. Vid genomförande av köp på sajten reserveras köpesumman på ditt kort/bankkonto. I det fall ditt kort är kopplat till ett bankkonto kan detta visas olika på kontoutdrag beroende på hur din bank valt att presentera reservationen.

EJ UTHÄMTAD VARA

Vi debiterar 300 kronor för ej uthämtade varor.

TRANSPORTSKADOR

Alla paket som lämnar oss är försäkrade. Är paketet och/eller innehållet skadat när du får det, anmäl det genast på platsen. Har du öppnat paketet och upptäcker skada så kontakta oss på kundservice tel 031 - 709 24 xx

ÅNGERRÄTT

Du har full retur- och bytesrätt inom 14 dagar från att du mottagit varan, förutsatt att du inte använt varan och att den returneras i oskadat skick.

Vid retur eller byte av varor betalar du själv returfraktkostnaden. Om det däremot rör sig om en reklamation på grund av skadad vara eller att vi expedierat fel vara återbetalar vi dig för returfrakten samtidigt som vi återbetalar det du lagt ut för varan.
OBS! Vi återbetalar ej den ursprungliga fraktkostnaden.

SÅ HÄR UTNYTTJAR DU ÅNGERRÄTTEN

• Om du vill returnera en vara.
1. Fyll i returformuläret som ligger i paketet.
2. Skicka tillbaka varan tillsammans med returformuläret till oss. Du betalar returfrakten. Adressen är:
Salming Sports/e-shop, E A Rosengrensgata 19
421 23 Västra Frölunda
3. När vi fått returen och godkänt den betalar tillbaka pengarna på ditt bankkonto, som du angivit i bifogat returformulär.

• Om du vill byta en vara.
1. Ring alltid Kundtjänst på 031 – 709 24 xx om du vill byta en vara så att vi kan reservera den nya varan åt dig. Om du inte gör detta riskerar du att det du vill ha tar slut innan vi hinner registrera bytet. Var vänlig och ha ditt kundnr och ordernr framme när du ringer.
2. När du pratat med Kundtjänst fyller du i returformuläret som ligger i paketet.
3. Skicka tillbaka varan tillsammans med returformuläret till oss. Du betalar returfrakten. Adressen är:
Salming Sports/e-shop, E A Rosengrensgata 19
421 23 Västra Frölunda
4. När vi fått returen och godkänt den skickar vi ut den nya varan till dig. Om den nya varan är dyrare betalar du mellanskillnaden mot postförskott när du hämtar ut paketet och om den är billigare återbetalar vi dig mellanskillnaden på ditt bankkonto som du angivit i retursedeln.

• Om du vill reklamera en vara.
Vid hantering av reklamationer tillämpas Konsumentköplagen. För att läsa om vilka regler som gäller inom ramen för denna lag, gå till www.konsumentverket.se
1. Ring Kundtjänst på 031-709 24 17 eller e-posta till eshop@salmingstore.com så snart du upptäcker felet.
2. När du pratat med Kundtjänst fyller du i returformuläret som låg i paketet du fick av oss.
3. Skicka tillbaka den felaktiga varan tillsammans med returformuläret till oss. Bifoga även ett kvitto på returfrakten så återbetalar vi dig också för detta. Adressen är:
Salming Sports/e-shop, E A Rosengrensgata 19
421 23 Västra Frölunda
4. När vi fått varan och godkänt reklamationen återbetalar vi dig vad du lagt ut för varan. Var nog med att lämna ditt bankkontonummer på retursedeln, pengarna återbetalas inom några

veckor.

Vid byte eller retur står du för transportrisken.
1.4 Säkerhet

SÄKRA SIDOR
Salmingstore använder Secure Socket Layers - SSL i samband med att kunden registrera sig till han/hon bekräftat sitt köp i kassan.
För att skydda ekonomisk och annan information under överföringen används ofta Secure Socket Layers, SSL. SSL kan användas dels för att under överföringen skydda informationen genom kryptering och dels för att verifiera identiteten hos båda ingående parterna. Det vanligaste är dock att SSL används för att verifiera säljarens identitet. En SSL-förbindelse kännetecknas av ett låst hänglås i webbläsarens nedre kant och att webbadressen börjar med https.

ANGÅENDE KORTBETALNINGAR OCH 3D SECURE
Salmingstore använder 3D Secure för sina kortbetalningar.
3D Secure är en teknisk standard framtagen av Visa och MasterCard i syfte att ge kortutgivaren möjlighet att verifiera sin kortkunds identitet vid handel på Internet. Koden, som även kallas CVC-kod Mastercard/Eurocard) eller CVV-kod (VISA), är tryckt i signaturfältet på baksidan av ditt kort.

Visa har tog fram en metod för autentisering av köpare vid Internethandel, 3D Secure. Det är en global standard som hittills också har anammats av Mastercard. Metoden fungerar så, att när en kund, som är ansluten till 3D Secure, ska betala för sin vara med VISA eller Mastercard, ombeds kunden att styrka sin identitet (läs ovan CVV-kod). Via en länk till banken legitimerar sig kunden precis som vid ett Internetbankärende och kunden kan sedan godkännas för köp hos webbutiken.

PERSONUPPGIFTER
Enligt lag måste vi be dig samtycka till att vi behandlar uppgifter om dig. Alla uppgifter som lämnas till oss eller som vi får del av när du besöker vår sajt kommer att behandlas av Salming Sports i egenskap av personuppgiftsansvarig.

Informationen kommer att användas i syfte att vi vid köp ska kunna fullgöra våra åtaganden mot dig, uppmärksamma dig på erbjudanden inom dina personliga intresseområden samt övrigt i marknadsföringssyfte. Salming Sports kommer aldrig att låta en tredje part använda dina personuppgifter i marknadsföringssyfte om du inte själv godkänner detta.

Du har rätt att efter begäran få ta del av de personuppgifter som finns registrerade om dig. Om de är felaktiga, ofullständiga eller irrelevanta har du rätt att begära att uppgifterna ska rättas eller raderas.
1.6 Force Majeure

Salming Sports är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt detta avtal, om underlåtenheten har sin grund i befriande omständighet enligt nedan och omständigheten förhindrar, försvårar eller försenar fullgörandet. Såsom befriande omständighet skall anses bl. a. myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden, blockad, brand, översvämning, sabotage,

olyckshändelse av större omfattning eller annan typ av naturkatastrof. I force majeure ingår myndighets beslut som påverkar marknad och produkter negativt, t. ex. restriktioner i indikation, varningstexter, försäljningsförbud etc, onormal nedgång i marknaden samt om bolaget utsetts för kriminell aktivitet som påverkar verksamheten.

Köpvillkor

1. Allmänna villkor
Mellströms tillämpar såväl Konsumentköpslagen som Distansavtalslagen. För att genomföra en beställning måste kund vara myndig, 18år, eller ha målsmans medgivande. Med kund avses en fysisk person.

2. Beställning
Beställning av Mellströms produkter kan göras via www.mellstroms.se, e-post, fax eller via telefon. Inkommande beställning besvaras med en skriftlig orderbekräftelse via mail. Beställning är bindande från Mellströms sida först efter att orderbekräftelse erhållits av kund. Mellströms förbehåller sig rätten att neka kund köp. Alla beställningar anses bindande. Har du gjort en beställning av misstag måste du därför kontakta oss omedelbart.

3. Priser
Alla priser anges inklusive svensk moms, för närvarande 25%. Mellströms reserverar sig för momshöjningar och andra prisförändringar som vi inte kan råda över.

4. Betalning
Vi erbjuder i dagsläget våra kunder 4 olika betalningsalternativ

4.1 Postförskott
Postförskott innebär att du som kund betalar din beställning då du hämtar ut den på ditt utlämningställe eller direkt till chauffören (hemleverans). Vid postförskott tillkommer en extra avgift, i dagsläget 50:- för paket upp till 20kg, 100:- för paket som väger mer än 20kg.

4.2 Förskottsbetalning
Vid förskottsbetalning sätter du in summan som står på din orderbekräftelse på något av våra konton. Därefter skickas varan hem till dig. Våra kontonummer är:
Bankgiro: 983-9192
Postgiro: 20551-8
Glöm inte att ange ditt beställningsnummer

4.3 Faktura
Fakturabetalning erbjuds endast företag och offentlig verksamhet efter sedvanlig kreditprövning. Normala betalningsvillkor är 20 dagar netto. En administrationsavgift på 30:- tillkommer vid fakturabetalning.

4.4 Kontant
Om du väljer att hämta dina varor direkt i butik kan du givetvis betala kontant vid hämtningstillfället.

5. Leveranstid
Normal leveranstid är 2-5 arbetsdagar. Avvikelser kan förekomma. I sådana fall kontaktar vi

kunden. Mellströms kan inte hållas ansvarig att leverera slutsåld eller utgången produkt.

6. Leveransförsening
Om leveransförsening av någon anledning uppstår kommer vi att kontakta dig. Givetvis kommer vi att göra allt vi kan för att leverera din beställning så snabbt som möjligt. Du som kund har dock rätt att häva köp vid omfattande leveransförsening.
Det kan uppstå situationer som gör det omöjligt för oss att fullfölja en beställning, exempelvis om våra leverantörer inte kan fullfölja sina åtaganden gentemot oss. Mellströms förbehåller sig rätten att friskriva sig från ersättning till kund vid sådana situationer eller vid leveransförsening.

7. Leveransvillkor/Leveranssätt
Våra varor levereras av Posten antingen från vårt eget lager eller direkt från någon av våra leverantörer. I dagsläget erbjuder vi våra kunder 3 olika leveransalternativ. Du ser alltid den totala fraktkostnaden i kassan när du lägger din order. Nedan följer information och prisexempel om våra leveransalternativ.

7.1 Postpaket
Med postpaket bestämmer du själv när du vill hämta ut ditt paket. Paketet anländer till ditt lokala hämtningsställe, exempelvis postkontoret eller konsumbutiken, därefter aviseras hem till dig att ditt paket anlänt. Denna leveransform kan användas för paket som väger upp till 20kg. Går även att kombinera med betalformen postförskott mot en avgift, för närvarande 50:-.

Prisexempel Postpaket:
0-5kg 99:-
5-15kg 149:-
15-20kg 199:-

7.2 Hemleverans
Genom att välja hemleverans får du ditt paket levererat till din dörr helgfri vardag mellan 17.00-21.00. När godset anlänt kontaktar posten dig för bokning av lämplig utkörningstid. Därför är det viktigt att du lämnar ett telefonnummer där du kan bli nådd om du väljer detta alternativ. Hemleverans lämpar sig främst för större försändelser. Kan kombineras med betalalternativet postförskott mot en avgift, för närvarande 100:-.

Prisexempel Hemleverans:
10-20kg 299:-
20-35kg 399:-
35-50kg 499:-

7.3 Brev
Väljer du leveranssättet brev skickas försändelsen direkt hem till din brevlåda. Lämpar sig bäst vid små leveranser, exempelvis tillbehör, MP3-spelare, etc.. Kan endast användas i samband med förskottbetalning.

Prisexempel Brev:
0-3kg 60:-

8. Garanti

Vi lämnar, om inget annat anges 2års garanti mot material- och fabrikationsfel på våra produkter. Vissa produkter har endast 1års garanti. Garantitiden anges alltid vid respektive produkt. För att garantin skall gälla skall produkterna hanterats på det sätt som föreskrivs och kan anses som normalt för produkten. Om du får problem med en produkt kontakta oss. Normalt står kunden för fraktkostnad till serviceverkstad. Kvittot på betald vara gäller som garantisedel. Spara därför alltid kvittot under garantitiden!

9. Öppet Köp /Ångerrätt
Mellströms tillämpar Distansavtalslagen. Det innebär att du som kund har rätt till 14 dagars returrätt, utan speciell anledning. Varan skall returneras i oförändart skick och i originalemaballaget. Mellströms förbehåller sig rätten att debitera kund om något skulle saknas, exempelvis bruksanvisning. Returer som skickas mot postförskott löses ej ut. Kontakta oss gärna vid tveksamheter

10. Reklamation
Mellströms tillämpar Kosumentköpslagen vid reklamationer. Därmed åtar vi oss att byta ut felaktiga eller trasiga produkter utan extra kostnad. Tänk på att inte lösa ut paket med synliga fel. Sådana fel skall rapporteras direkt till chaufför eller vid hämtningstillfället. Dolda fel skall anmälas till oss inom 3 arbetsdagar från det att du mottagit varan.

11. Outlösta paket
Outlösta paket debiteras en avgift, för närvarande 495:-. Avgiften debiteras i efterskott. Vid utebliven betalning vidarebefordras ovillkorligen kraven till inkassoservice. Inga undantag görs.

12. Säkerhet
Vi kommer under inga omständigheter att lämna ut några personuppgifter utan medgivande från personen ifråga, exempelvis vid tecknande av abonnemang eller vid köp på avbetalning. Detsamma gäller även för e-postadresser.

13. Reservation
Mellströms reserverar sig mot felaktigheter i innehåll och prislista på webbsidan.

Köpvillkor

KÖP, BETALNING OCH LEVERANS

Order- och leveransvillkor
För att kunna handla hos oss måste du var minst 18 år. Du registrerar dig som kund direkt på vår sida efter att du valt vilka varor du vill handla. Du behöver således inte bli medlem först och komma ihåg en massa krångliga användarnamn eller lösenord. Under stycket hantering av personuppgifter kan du läsa om hur vi hanterar de uppgifter du lämnar till oss. Om något ändras i våra villkor kommer det tydligt att anges på vår hemsida och/eller i den produktinformation som anges.

Orderns väg
När du handlar hos oss väljer du först de produkter du vill köpa. Efter att ha klickat på köp-knappen för en produkt placeras denna i varukorgen. När du vill avsluta ditt köp klickar du på varukorgen och får då en sammanställning på innehållet i din varukorg. För att avsluta ditt köp klickar du på till kassan och därefter fyller du i dina uppgifter så vi vet var varorna skall levereras. Därefter väljer du hur du vill betala och så är beställningen klar och du får en bekräftelse på skärmen. Med automatik kommer även ett kvitto skickas till dig med e-mail.

Betalningssätt
I dagsläget erbjuder vi betalning mot postförskott och med kreditkort.

Frakt- och expeditionskostnad
Idag använder vi posten som leverantör till våra frakter. Frakt- och expeditionskostnad i Sverige är 95kr vid beställningar under 600 kronor. **Vid beställningar överstigande 600 kronor levererar vi fraktfritt!**

Priser
Alla priser som anges på sajten är inklusive moms.

Leveranstid
Dina varor levereras vanligtvis inom 2-5 arbetsdagar, förutsatt att varorna finns i lager. Du kan se lagerstatus under respektive produkt. Om vi mot förmodan inte skulle ha någon produkt i lager så kommer vi att kontakta dig.
Vi kan även erbjuda snabbare leveranser mot en extra avgift.
Vi levererar inte utanför Sverige. För leverans till andra länder vänligen gå in på Pokerstuff för respektive land.

Restnoterade varor
Om någon av de varor du har beställt mot förmodan ej skulle finnas för leverans kommer vi att kontakta dig per e-mail och du får då möjligheten att avbryta beställningen för denna produkt alternativt att vänta tills produkten åter finns i lager. Om du väljer att vänta på varan kommer vi att skicka ut de varor vi har på lager och skickar de restnoterade produkterna så snart de kommer in. **Givetvis bjuder vi på frakten när vi skickar de restnoterade produkterna.**

Leverans
Din order levereras till den adress du anger när du avslutar ditt köp på sajten.

Vi behandlar mail och order under våra kontorsttider (måndag-fredag 08.00-18.00)

Köpvillkor

Allmänt

Studiebokhandeln i Gävle säljer böcker till privatpersoner, företag och offentlig förvaltning i Sverige dels i butiken vid Högskolan i Gävle och dels via Internet. För att handla hos oss måste du vara myndig. Om du önskar leverans till annat land än Sverige ber vi dig ta kontakt med oss.

Vi reserverar oss för eventuella fel i artikelinformationen.

Genomförd beställning innebär att du samtycker till att dina person-/företagsuppgifter registreras i vårt kundregister.

Beställning

En beställning via Internet är genomförd när du erhållit en orderbekräftelse från oss. Vi garanterar dock inte att vi kan leverera alla de titlar du beställt. Om vi inte kan leverera det du beställt tar vi kontakt med dig och försöker hitta en lösning som du blir nöjd med.

Priser

Priserna på våra varor anges i svenska kronor och är inklusive moms. Bokmomsen är för närvarande 6%. Vi förbehåller oss rätten att ändra priserna på hemsidan utan föregående avisering. Givetvis ändras priset inte efter att ett köp bekräftas.

Om du vill ha böckerna hemskickade tillkommer en fraktavgift på 35 kr.

Kunduppgifter

För att handla hos oss måste du ange uppgifter i de obligatoriska fälten vid kundregistreringen. Om vi inte har din e-mailadress kan vi inte skicka någon orderbekräftelse och vi kan inte meddela dig om eventuella leveransförseningar eller om någon del av din beställning ej kan levereras. Varje gång du lägger en ny beställning hos oss ska du kontrollera att de angivna adresuppgifterna är aktuella. Studiebokhandeln i Gävle lämnar inte ut några kunduppgifter till andra än de partners vi har för betalningsbevakning, i de fall där det är nödvändigt.

Leverans

Leverans sker med brev eller med Postpaket. De angivna leveranstiderna är förväntade leveranstider och vi garanterar inte att böckerna kommer fram inom angivna antalet vardagar då oförutsedda förseningar kan uppstå. Leveransproblem som vi känner till får du information om ifall du lämnat en epost-adress där vi kan kontakta dig.

Om leveransen av din beställning skulle bli uppdelad betalar du endast frakt för den första leveransen.

Postpaket aviseras och ligger kvar på ditt postkontor i en månad. Brev levereras normalt i din brevlåda. Skrymmande brev hamnar på ditt serviceställe och aviseras.

Du har även möjlighet att hämta boken i butiken för att slippa fraktkostnaden. Du säger då till i kassan och betalar där, antingen med kort eller kontant.

Betalning

Du kan välja att betala med konto-/kredit-/betalkort, att betala i butiken när du hämtar ut boken/böckerna, eller att få böckerna skickade mot postförskott och betalar då när du hämtar ut dem på Postens serviceställe. Vid postförskottsbeställning tillkommer postens avgifter (för närvarande 45 kr).

Vi tar emot korten VISA, Mastercard och Eurocard. Vi är mycket noggranna med säkerheten när du anger kreditkortsnummer. All överföring kommer ske krypterat med s k 3DSecure anslutning, som är den senaste standarden som rekommenderas av de stora bankerna.

Ångerrätt

Full ångerrätt gäller inom fjorton dagar från det att du mottagit varan, förutsatt att varan är i nyskick. När det gäller böcker som är förpackade i plast krävs att plasten är obruten. Det är viktigt att du bifogar en kopia på din följesedel eller ett brev där ditt namn, din adress och ditt ordernummer står så att vi vet vad returen gäller.

Om du redan har betalat för boken gör vi en återbetalning till dig när vi mottagit returen. Om du har betalat via postförskott ber vi dig maila information om ditt ordernummer, din bank och ditt kontonummer till anna@studiebokhandeln.se och meddela vilken/vilka böcker du kommer att returnera. Om du har betalat med kort sätter vi in pengar på det kort du betalt med.

Returadressen är:
Studiebokhandeln i Gävle
Stenhammarsvägen 15
802 67 Gävle

Returporto enligt Postens portotabell betalas av kunden.

Reklamation

För att reklamera en felaktig eller defekt vara ber vi dig kontakta oss omgående på anna@studiebokhandeln.se. Vi skickar dig en ersättningsvara utan någon extra fraktkostnad, förutsatt att boken finns tillgänglig. Kan vi inte ersätta dig med en ny bok gör vi en återbetalning till dig när vi fått den defekta boken i retur. För retur av defekta böcker skickar vi en fraktsedel med betalt porto.